

# E-Mails - modern und professionell schreiben

Kursnummer: 10302



## Ziele

Überprüfe deinen Schreibstil, denn deine E-Mail ist deine persönliche Visitenkarte. Erfahre, wie du modern und zielorientiert formulierst und so deine Empfänger zeitgemäß erreichst. In diesem Training lernst du alles Wichtige rund um die moderne E-Mail – von der richtigen Anrede bis zur Zusammenfassung mit dem KISS-Prinzip.

## Inhalt

### 1. E-Mails professionell aufbauen

- 1.1 Die richtige Anrede
- 1.2 Eine aussagekräftige Betreffzeile formulieren
- 1.3 Ein guter Anfang: Wie du deine E-Mail überzeugend startest
- 1.4 Ein schöner Schluss: Wie du deine E-Mail professionell abschließt

### 2. Schreibstil und Struktur

- 2.1 Eine gute Übersicht schaffen: Wie du E-Mails kundenorientiert und verständlich schreibst
- 2.2 So wird deine E-Mail gelesen: Wichtige Tipps zur Lesbarkeit und Struktur
- 2.3 Zwischen den Zeilen: Wie du versteckte Botschaften in E-Mails vermeidest

### 3. Umgang mit Beschwerden

- 3.1 Erfolgreich auf Beschwerden reagieren: Erfolgsbausteine für schriftliche Reaktionen
- 3.2 Konflikte professionell und kundenorientiert per E-Mail lösen

### 4. E-Mails effizient organisieren

- 4.1 E-Mails professionell organisieren und archivieren
- 4.2 Tipps für eine effiziente E-Mail-Verwaltung

## Zielgruppe

Alle, die E-Mails schreiben

## Voraussetzungen

## Informationen

### Inhalte im Überblick:

- 4 Module
- 1 Lernvideos
- 2 Übungen
- 2 Quizzes

Die Inhalte und Materialien sind exemplarisch und werden vom Trainer zielorientiert auf die Teilnehmer-Kenntnisse und Ziele abgestimmt.

## Ihr Ansprechpartner

# E-Mails - modern und professionell schreiben

Kursnummer: 10302



## Andrea Nordhoff

**Consultant Training & Development**

Fon: 0221 | 29 21 16 - 13

E-Mail: [training@ce.de](mailto:training@ce.de)